



বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন
BANGLADESH FOREST INDUSTRIES DEVELOPMENT CORPORATION

(পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়)

সাজু মাতামুহুরী কাঠ আহরণ ইউনিট (SMP)

মোহরা, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম

ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮৮১৩৩, Email: bfidc_smp@yahoo.com
: smp@bfidc.gov.bd



রাবার কাঠ শক্ত, টেকসই ও উন্নতমা
আপনিও রাবার কাঠ ব্যবহার করুন।

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

পত্র নং-প্রশা-৮/এসএমপি/২০২৩-২০২৪/ ৪৪২

তারিখঃ ১৯/০৯/২০২৩খ্রি:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

দপ্তর : বিএফআইডিসি, সাজু মাতামুহুরী কাঠ ইউনিট, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: রাবার ও কাঠ শিল্পকে টেকসই ও লাভজনক করা।

মিশন: গবেষণা ও উন্নয়ন, কার্যকর প্রযুক্তির ব্যবহার, দক্ষতা অর্জন ও মানসম্মত সেবার মাধ্যমে রাবার ও কাঠ শিল্পকে টেকসই করা এবং বিএফআইডিসি-কে একটি প্রতিযোগিতামূলক কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানে উন্নিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা:

অত্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১.	অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)	সরকারের সংশ্লিষ্ট নীতিমালা/পরিপত্র অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	বিধি অনুযায়ী	জনাব মো: আতিকুর রহমান সহ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল নং- ০১৮২৩-৪৬৩৬৪১
২.	তথ্য অধিকার আইন	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার নিকট লিখিত বা ইলেক্ট্রনিক বা ই-মেইলে সুনির্দিষ্ট তথ্যের বিষয়ে আবেদন করা হলে আইনে বর্ণিত পদ্ধতি অনুসরণে চিঠি, ই-মেইল, ওয়েবসাইট বা ফোনে তথ্য প্রদান করা হবে।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কর্মদিবস	জনাব মো: আতিকুর রহমান সহ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল নং- ০১৮২৩-৪৬৩৬৪১
৩.	ফার্মিচার ক্রয়ের অনুমতি প্রদান	বিএফআইডিসি/সরকারের সংশ্লিষ্ট নীতিমালা/ পরিপত্র অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	জনাব মো: আতিকুর রহমান সহ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল নং- ০১৮২৩-৪৬৩৬৪১
৪.	কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটি।	১। স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জিওজারিকরা। ২। ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদন (যথাযথ কর্তৃপক্ষ সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। বিদেশে কোন কর্মশালা বা সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহণের ক্ষেত্রে আমন্ত্রণপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৩। অর্জিত (বহিষ্কৃত বাংলাদেশ) ছুটির ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্যতার সনদ। ৪। বিগত ১ (এক) বছরে বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী। ৫। চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৬। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	জনাব মো: আতিকুর রহমান সহ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল নং- ০১৮২৩-৪৬৩৬৪১
৫.	যানবাহন মেরামতের প্রশাসনিক অনুমোদন	বিএফআইডিসি/সরকারের সংশ্লিষ্ট নীতিমালা/ পরিপত্র অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	জনাব মো: আতিকুর রহমান ব্যবস্থাপক মোবাইল নং- ০১৮২৩-৪৬৩৬৪১
৬.	মালামাল ক্রয়ের প্রশাসনিক অনুমোদন	বিএফআইডিসি'র আইন/প্রবিধানমালা/বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত/ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কর্মদিবস	জনাব মো: আতিকুর রহমান সহ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল নং- ০১৮২৩-৪৬৩৬৪১

(Signature)



বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন
BANGLADESH FOREST INDUSTRIES DEVELOPMENT CORPORATION
(পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়)



সাজু মাতামুরী কাঠ আহরণ ইউনিট (SMP)

মোহরা, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম

ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮৮১৩৩, Email: bfidc_smp@yahoo.com
: smp@bfidc.gov.bd

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

রাবর কাঠ শক্ত, টেকসই ও উন্নতমা
আপনিও রাবার কাঠ ব্যবহার করুন

৭.	২৫ লক্ষ টাকার নিম্নমূল্যের টেন্ডার মূল্যায়ন ও অনুমোদন	বিএফআইডিসি'র আইন/প্রবিধানমালা/বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত/ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান সহ-মহাব্যবস্থাপক মোবাইল নং- ০১৮২৩-৪৬৩৬৪১
৮.	ফার্শিচার বিক্রয়ের অনুমোদন	বিএফআইডিসি'র আইন/প্রবিধানমালা/ বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত/কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	জনাব মোঃ নাজিম উদ্দীন ভান্ডার রক্ষক (বিক্রয় ইনচার্জ) মোবাইল ০১৮১৭-৭১২১৭৮
৯.	বিভিন্ন কাজের বিল প্রদান	বিল সংশ্লিষ্ট আর্থিক স্থিতিসহ আবেদন অনুমোদন ও আদেশজারি।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কর্ম দিবস	জনাব মাহবুবা বেগম সহ-ব্যবস্থাপক (হিসাব) মোবাইল নং- ০১৮৫১-৮৫৯৬২৪
১০.	যানবাহনের জ্বালানী ব্যবস্থাপনা এবং ফিটনেস, ট্যাক্স টোকেন নবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট খাতে স্থিতিসহ প্রত্যয়ন, আবেদন অনুমোদন ও জারিকরণ।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্ম দিবস	জনাব মোঃ হাছান আজাদ চৌধুরী, উচ্চ বিভাগীয় সহকারী (প্রশাঃ) মোবাইল ০১৯০৫-০৯৮৩২০
১১.	অগ্রিম মঞ্জুর ও সমন্বয়	সংশ্লিষ্ট খাতে আবাদি ও স্থিতির প্রত্যয়নসহ অনুমোদনের ব্যবস্থা	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	জনাব মাহবুবা বেগম সহ-ব্যবস্থাপক (হিসাব) মোবাইল নং- ০১৮৫১-৮৫৯৬২৪
১২.	প্রশিক্ষণ আয়োজন	চাহিদা অনুযায়ী পূর্বপর তথ্যের প্রত্যয়নসহ প্রশিক্ষণ আয়োজনের আদেশজারি।	১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রকাশিত কর্মপরিকল্পনা।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্ম দিবস	জনাব মোঃ হাছান আজাদ চৌধুরী, উচ্চ বিভাগীয় সহকারী (প্রশাঃ) মোবাইল ০১৯০৫-০৯৮৩২০
১৩.	অকোজো মালামাল বিক্রয়/বিনষ্টকরণ	মালামালের তালিকা যথাযথতা পর্যালোচনা পূর্বক অনুমোদনের পর ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	জনাব মোঃ নাজিম উদ্দীন ভান্ডার রক্ষক (বিক্রয় ইনচার্জ) মোবাইল ০১৮১৭-৭১২১৭৮
১৪.	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি মীমাংসাকরণ	আপত্তিসমূহের জবাব সংগ্রহ করে নিষ্পত্তির প্রস্তাবসহ অনুমোদনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্ম দিবস	জনাব মোঃ হাছান আজাদ চৌধুরী, উচ্চ বিভাগীয় সহকারী (প্রশাঃ) মোবাইল ০১৮৮৭-২৬০৮৪৩



শেখ হাসিনার নির্দেশ
জনবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন
BANGLADESH FOREST INDUSTRIES DEVELOPMENT CORPORATION
(পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়)

সাজু মাতামুহুরী কাঠ আহরণ ইউনিট (SMP)

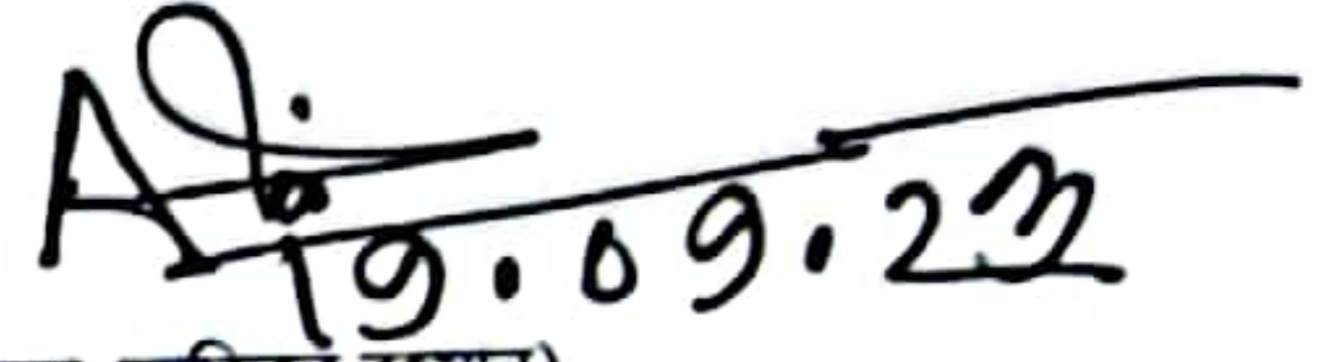
মোহরা, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম

ফোন: +৮৮০২-৪১৩৮৮১৩৩, Email: bfidc_smp@yahoo.com
smp@bfidc.gov.bd



রাবর কাঠ শক্ত, টেকসই ও উন্নত
আপনিও রাবার কাঠ ব্যবহার করুন

১৫.	বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	বিএফআইডিসি'র চাকুরী প্রবিধানমালা ১৯৮৯ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহন।	--	-	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ নাজিম উদ্দীন ভান্ডার রক্ষক (বিক্রয় ইনচার্জ) মোবাইল ০১৮১৭-৭১২১৭৮
১৬.	আদালতের নিষ্পত্তি	মামলা বিজ্ঞ কৌশলী/আদালতের সহিত যোগাযোগের মাধ্যমে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	-	নিয়মানুযায়ী	জনাব মোঃ নাজিম উদ্দীন ভান্ডার রক্ষক (বিক্রয় ইনচার্জ) মোবাইল ০১৮১৭-৭১২১৭৮



(মো: আতিকুর রহমান)
ব্যবস্থাপক (চঃদাঃ)