



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন
রাবার কাঠ প্রেসার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট এন্ড ফার্নিচার কমপ্লেক্স



শেখ হাসিনার নির্দেশ জলবায়ু
সহিষ্ণু বাংলাদেশ

রাবার কাঠ শক্ত, টেকসই ও উন্নতমানের।
আপনিও রাবার কাঠ ব্যবহার করুন।

শ্রীমঙ্গল

মৌলভীবাজার।

E-mail: bfidcptpsrg@gmail.com

পত্র নং- পি:টি:পি/শ্রী:/এপিএ/৪৬/২০২২-২৩/৭৪৮

তারিখ: ১২-১১-২০২৩ খ্রি:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (Citizen's Charter) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণঃ

দপ্তরের নামঃ বিএফআইডিসি, রাবার কাঠ প্রেসার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট এন্ড ফার্নিচার কমপ্লেক্স, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সিজনিং ও ট্রিটমেন্টের মাধ্যমে শক্ত, টেকসই ও মজবুত কাঠ উৎপাদন।

মিশনঃ গবেষণা ও উন্নয়ন, কার্যকর প্রযুক্তির ব্যবহার, দক্ষতা অর্জনের মাধ্যমে কাঠ শিল্পকে টেকসই করা এবং বিএফআইডিসিকে একটি প্রতিযোগিতামূলক কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানে উন্নীত করা।

বিএফআইডিসি, রাবার কাঠ প্রেসার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট এন্ড ফার্নিচার কমপ্লেক্স, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার কর্তৃক প্রণয়নকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সমূহ নিম্নরূপঃ

২. প্রতিশ্রুত সেবা:

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	অগ্রগতি অক্টোবর/২০২৩ পর্যন্ত
১.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	১। নির্ধারিত ফরমে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীসহ আবেদনের ভিত্তিতে অগ্রিম মঞ্জুর।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	রত্না আক্তার, হিসাব প্রধান, ০১৫১৮৬১১৬২১৭ bfidcptpsrg@gmail.com	কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
২.	ফার্নিচার তৈরীর লক্ষ্যে সিজন্ড কাঠ সরবরাহ প্রদান	বিএফআইডিসি'র আইন/প্রবিধানমালা/ বোর্ডসভার সিদ্ধান্ত/ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	এম, এম, জাহিদুল ইসলাম, সহকারী প্রকৌশলী, ০১৬৮৪১১২২৯৬ bfidcptpsrg@gmail.com	কাজ চলমান।
৩.	চাহিত স্টেশনারিজ ও অফিস সরঞ্জামাদি সরবরাহ	চাহিদা মালামালের স্থিতিসহ প্রত্যয়নসহ আবেদন অনুমোদন ও সরবরাহকরণ।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	এম, এম, জাহিদুল ইসলাম, সহকারী প্রকৌশলী, ০১৬৮৪১১২২৯৬ bfidcptpsrg@gmail.com	চাহিদা অনুযায়ী মালামাল সরবরাহ করা হয়েছে।
৪.	বিভিন্ন কাজের বিল প্রদান	বিল সংশ্লিষ্ট আর্থিক স্থিতিসহ আবেদন অনুমোদন ও আদেশ জারি।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	এম, এম, জাহিদুল ইসলাম, সহকারী প্রকৌশলী, ০১৬৮৪১১২২৯৬ bfidcptpsrg@gmail.com	বিল পাওয়ার পর যথাসময়ের মধ্যে বিল প্রদান করা হয়।

(ত্রমশ পাতা-২)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	অগ্রগতি অক্টোবর/২০২৩ পর্যন্ত
৫.	গৃহনির্মাণ ঋণ মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট খাতে স্থিতিসহ প্রত্যয়ন, আবেদন অনুমোদন ও জারিকরণ।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	রত্না আক্তার, হিসাব প্রধান, ০১৫১৮৬১৬২১৭ bfidcptpsrg@gmail.com	কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
৬.	যানবাহনের জালানী ব্যবস্থাপনা এবং ফিটনেস, ট্যাক্স টোকেন নবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট খাতে স্থিতিসহ প্রত্যয়ন, আবেদন অনুমোদন ও জারিকরণ।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	এম, এম, জাহিদুল ইসলাম, সহকারী প্রকৌশলী, ০১৬৮৪১১২২৯৬ bfidcptpsrg@gmail.com	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র নবায়ন করা হয়েছে।
৭.	প্রশিক্ষণ আয়োজন	চাহিদা অনুযায়ী পূর্বাপর তথ্যের প্রত্যয়নসহ প্রশিক্ষণ আয়োজনের আদেশজারি।	১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী কর্মপরিকল্পনা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	এম, এম, জাহিদুল ইসলাম, সহকারী প্রকৌশলী, ০১৬৮৪১১২২৯৬ bfidcptpsrg@gmail.com	প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
৮.	অকোজো মালামাল বিক্রয়/বিনষ্টকরণ	মালামালের তালিকা যথাযথতা পর্যালোচনাপূর্বক অনুমোদনের পর ব্যবস্থা গ্রহণ।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	এম, এম, জাহিদুল ইসলাম, সহকারী প্রকৌশলী, ০১৬৮৪১১২২৯৬ bfidcptpsrg@gmail.com	কার্যক্রম চলমান।
৯.	অগ্রিম মঞ্জুর ও সমন্বয়	সংশ্লিষ্টখাতে আবাদি ও স্থিতির প্রত্যয়নসহ অনুমোদনের ব্যবস্থা	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	রত্না আক্তার, হিসাব প্রধান, ০১৫১৮৬১৬২১৭ bfidcptpsrg@gmail.com	কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।

(এ কে এম হুমায়ূন কবির)

ব্যবস্থাপক

বশিউক, রাবার কাঠ প্রেসার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট

এন্ড ফার্গিচার কমপ্লেক্স

শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।