

রাবার কাঠ শক্ত টেকসই  
ও উন্নতমানের। আপনিও  
রাবার কাঠ ব্যবহার  
করুন।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন  
সংস্থাপন শাখা  
[www.bfidc.gov.bd](http://www.bfidc.gov.bd)

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু  
বাংলাদেশ।

বনশিল্প ভবন, ৭৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা,  
ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ২২.০৩.০০০০.১০৬.১৬.০০৩.২১.২৬৩

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪২৯

২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি  
প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২  
পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে প্রতিবেদন এক পাতা।

২৯-৯-২০২২

মোঃ শহিদুল ইসলাম

চেয়ারম্যান

ফোন: ২২৩৩৮১০৬৬

ফ্যাক্স: ৯৫৬৩০৩৫

ইমেইল: [chairman@bfidc.gov.bd](mailto:chairman@bfidc.gov.bd)

সচিব

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন অধিশাখা-২, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯২	৯৩	১০০%	জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের অগ্রগতি
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেপকোম্পারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	৮	৮	৯০%	৯২	৯৩	১০০%	১ম ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করা হয়েছে।	
সকমতা অর্জন	১১		৩	সংখ্যা	৩	৩	৯০%	৯০	৯০	৯০%	১০০%	২য় ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হবে।
			৪	সংখ্যা	৪	৪	৯০%	৯২	৯৩	১০০%	১০০%	৩য় কোয়ার্টারের সভার আয়োজন করা হবে।

১০/১১/২০২২

স্বাক্ষরিত  
১০/১১/২০২২